

FORMULARIO RMA

Horario de atención al cliente:
Tardes de Lunes a Viernes
Email: logistica@mervir.com



**NOTA: ESTE FORMULARIO SERÁ ADJUNTADO EN CUALQUIER
DEVOLUCIÓN (debidamente cumplimentado)**

LOS ENVÍOS TIENEN QUE SER DIRIGIDOS A

MERVIR

Avda. 306 Num 11 Loc 5
08860 Castelldefels
Barcelona

LOS PORTES CON DERECHO A SER ABONADOS HAN DE TRAMITARSE POR CORREOS DE ESPAÑA
PUEDE USAR EL PROVEEDOR QUE DESEE PARA REALIZAR EL ENVÍO SI NO PROCEDE ABONO.

*los envíos recibidos contra reembolso no serán atendidos

DATOS DEL CLIENTE:

NOMBRE:
NUM. PEDIDO:
FECHA DE COMPRA:
COMPRADO EN:
TLF / FAX / EMAIL:

UNIDADES:	MARCA:	MODELO:	ALBARAN:

ESTADO FÍSICO DEL MATERIAL

EMBALAJE ORIGINAL:	SI	NO	TIENE GOLPES EVIDENTES:	SI	NO
MANUALES Y CONTROLADORES.:	SI	NO	TIENE TODOS LOS ACCESORIOS:	SI	NO

MOTIVO DEL ENVÍO DEL MATERIAL (concretar la causa del fallo o avería, lo más detallado posible)

El envío de material deberá efectuarse siempre a portes pagados

Deberá acompañar a los materiales una copia de este formulario RMA y una fotocopia de la factura/albarán

Los productos con claras muestras de manipulación, con deterioros o con síntomas de haber sido manipulados no serán atendidos

El material averiado será reparado o sustituido por uno nuevo y enviado sin coste alguno para el cliente