

FORMULARIO RMA

Horario de atención al cliente:
Tardes de Lunes a Viernes
Email: logistica@mervir.com



NOTA: ESTE FORMULARIO SERÁ ADJUNTADO EN CUALQUIER
DEVOLUCIÓN (debidamente cumplimentado)
LOS ENVÍOS TIENEN QUE SER DIRIGIDOS A

MERVIR
C/. Pau Claris 41
08850 Gava
(Barcelona)

LOS PORTES CON DERECHO A SER ABONADOS HAN DE TRAMITARSE POR CORREOS DE ESPAÑA
PUEDE USAR EL PROVEEDOR QUE DESEE PARA REALIZAR EL ENVÍO SI NO PROCEDE ABONO.

*los envíos recibidos contra reembolso no serán atendidos

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:
NUM. PEDIDO:
FECHA DE COMPRA:
COMPRADO EN:
TLFO / FAX / EMAIL:

UNIDADES:	MARCA:	MODELO:	ALBARAN:

EMBALAJE ORIGINAL	SI	NO
MANUALES Y CONTROLADORES	SI	NO

GOLPES EVIDENTES	SI	NO
TODOS LOS ACCESORIOS	SI	NO

MOTIVO DEL ENVÍO DEL MATERIAL (concretar la causa del fallo o avería, lo más detallado posible)